



# HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ DÀNH CHO CHỦ ĐẦU TƯ

Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia

Tháng 12/2023



## MỤC LỤC

1. Chức năng trả lời kiến nghị

2. Chức năng tra cứu, cập nhật kiến nghị dành cho Chủ đầu tư





# 01

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
CHỨC NĂNG TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ



# 1. Chức năng trả lời kiến nghị

Trang chủ Tra cứu Câu hỏi thường gặp Hướng dẫn sử dụng Mua sắm công theo hiệp định 06:36:46 PM Thứ Bảy, 30/12/2023 5+ 1 Chủ đầu tư

Tìm kiếm thông tin đấu thầu  Lựa chọn nhà thầu  Lựa chọn nhà đầu tư


Nhập từ khoá (ví dụ: IB0123456789 hoặc Mua sắm thiết bị)

Tìm theo:  Số TBMT/ Tên gói thầu  KHLCNT  Chủ đầu tư/ Bên mời thầu [Hướng dẫn tìm kiếm \\*](#)

Từ khóa:  Khớp tất cả từ (Phân biệt dấu)  Khớp chính xác cụm từ

**2**


Tin nổi bật [Xem tất cả >](#) Thông báo của Bộ [Xem tất cả >](#) Cơ hội với VNEPS



05/10/2023  
Thông báo sự cố Hệ thống ngày 09/9/2023

05/10/2023  
Hành vi hạn chế cạnh tranh đối với gói thầu mua sắm hàng hoá

05/10/2023

**Nhà thầu cần biết**  
Đến với VNEPS, nhà thầu có thể:  
Tìm kiếm cơ hội đấu thầu; Tối ưu hóa công tác chuẩn bị và dự thầu,  
Quản lý toàn bộ hoạt động đấu thầu. Và hơn thế nữa...

1. Đăng nhập hệ thống với vai trò Chủ đầu tư
2. Chọn Đấu thầu điện tử



# 1. Chức năng trả lời kiến nghị

**NEPS**  
Hệ thống đấu thầu điện tử

**Phân hệ e-Bidding**  
Lựa chọn nhà thầu

Kế hoạch công tác lựa chọn nhà thầu

Cập nhật, xác nhận kế hoạch lựa chọn nhà thầu

Kế hoạch lựa chọn nhà thầu

Cập nhật thông tin chủ đầu tư, bên mời thầu trong KHLCNT

Phân công tài khoản nghiệp vụ thực hiện tổ chức LCNT

**Quy trình lựa chọn nhà thầu theo luật đấu thầu** 1

- Kết quả lựa chọn nhà thầu
- Tiện ích đấu thầu** 2
- Giải quyết kiến nghị** 3

Định chỉ, vô hiệu, không công nhận KQLCNT

Quy trình lựa chọn nhà thầu theo vốn khác

Trang chủ Báo cáo Phân hệ nghiệp vụ

18:39:07  
Sat, 30/12/2023

9+

Chủ đầu tư

Trang chủ / Tiện ích / Trả lời kiến nghị

## Tra cứu thông tin kiến nghị

Mã kiến nghị

Mã thông báo

Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

Tất cả (36) Chưa trả lời (4)

< 1 2 3 4 >

STT	Mã thông báo	Tên gói thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái	Ngày tạo	Ngày gửi	Ngày phản hồi	Thao tác
01	IB2300015429	Gói thầu LĐT			Đã có kiến nghị (2)				^
02	IB2300015233	Gói thầu mua sắm thiết bị 2023			Đã có kiến nghị (1)				^
03	IB2300014354	Tư vấn HĐ CĐ			Đã có kiến nghị (2)				^
04	IB2300010682	test			Đã có kiến nghị (1)				^
05	IB2300006752	Gói thầu 18/5			Đã có kiến nghị (1)				^

1. Chọn mục Quy trình lựa chọn nhà thầu theo luật đấu thầu

2. Chọn mục Tiện ích đấu thầu

3. Chọn mục Giải quyết kiến nghị



# 1. Chức năng trả lời kiến nghị

Trang chủ / Tiện ích / Trả lời kiến nghị

## Tra cứu thông tin kiến nghị

Tất cả (22) Chưa trả lời (5)

< 1 2 3 >

Mã thông báo	Tên gói thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái	Ngày tạo	Ngày gửi	Ngày phản hồi	Thao tác
<a href="#">IB2300012831</a>	LĐT 1 túi QM, có sơ tuyển			Đã có kiến nghị (1)				▾
		<a href="#">RP2300000573</a>	Kiến nghị	Chưa trả lời	12/09/2023 - 14:11	12/09/2023 - 14:11		▸
<a href="#">IB2300008982</a>	Gói thầu xây lắp			Đã có kiến nghị (3)				▴
<a href="#">IB2300012669</a>	LĐT 2 túi QM, có sơ tuyển			Đã có kiến				▴

Có 2 cách để Trả lời kiến nghị:

**Cách 1:** Tại cột thao tác

- Ấn vào biểu tượng  để hiển thị thông tin Kiến nghị.
- Ấn vào biểu tượng  để trả lời kiến nghị.



# 1. Chức năng trả lời kiến nghị

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

## Xem thông tin kiến nghị

Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái	Ngày tạo
--------------	---------------	------------	----------

Đã có kiến nghị (1)

1  
RP2300000573

Kiến nghị

Chưa trả lời

12/09/2023  
- 14:11

Chủ đầu tư/Bên mời thầu phải giải quyết kiến nghị và gửi Nhà thầu trong 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được kiến nghị

### Thông tin kiến nghị

Mã kiến nghị \* RP2300000573

Trạng thái kiến nghị \* Chưa trả lời

Tên kiến nghị \* Kiến nghị

### Thông tin gói thầu

Mã thông báo \* IB2300012831

Loại thông báo \* TBMT

Tên dự toán mua sắm \* f

Tên gói thầu \* LĐT 1 túi QM, có sơ tuyển

Ngày đăng tải KQLCNT \*

< Quay lại

2  
Trả lời kiến nghị

## Cách 2:

- Tại màn hình Tra cứu thông tin kiến nghị, nhấn link Mã kiến nghị
- Tại màn hình Xem thông tin kiến nghị, nhấn nút Trả lời kiến nghị.



# 1. Chức năng trả lời kiến nghị

Trang chủ / Tiện ích / Trả lời kiến nghị

## Kiến nghị

Chủ đầu tư/Bên mời thầu phải giải quyết kiến nghị và gửi Nhà thầu trong 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được kiến nghị

### Thông tin kiến nghị

Mã kiến nghị

RP2300000515

Trạng thái kiến nghị

Chưa trả lời

Tên kiến nghị

Kiến nghị 2

### Thông tin gói thầu

Mã thông báo

IB2300008982

Loại thông báo

Thông báo mời thầu

**Nhập các thông tin, nội dung cần trả lời kiến nghị trên màn hình**



# 1. Chức năng trả lời kiến nghị

Nội dung kiến nghị 1

Giai đoạn kiến nghị \*

Những vấn đề liên quan đến quá trình L... ▾

Quyết định xử lý

Đồng ý giải quyết kiến nghị

Từ chối giải quyết kiến nghị

Nội dung kiến nghị	Nội dung trả lời kiến nghị	Thao tác
<input type="text" value="Nội dung kiến nghị"/>	<input type="text"/>	

Ngày gửi \*

12/09/2023

File đính kèm nội dung kiến nghị \*

Public+Speaking+Success+-+How+Anyone+Can+Become+A+Better+Presenter.pdf

File đính kèm nội dung trả lời \*

Chọn tệp đính kèm

Thông tin bắt buộc nhập

Ngày phản hồi

dd/mm/yyyy

1. Chủ đầu tư chọn Quyết định xử lý: **Đồng ý giải quyết kiến nghị** hoặc **Từ chối giải quyết kiến nghị**.
2. Nhập các trường thông tin bắt buộc theo quyết định xử lý đã chọn.



# 1. Chức năng trả lời kiến nghị

Trang chủ / Tiện ích / Trả lời kiến nghị

## Kiến nghị

Chủ đầu tư/Bên mời thầu phải giải quyết kiến nghị và gửi Nhà thầu trong 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được kiến nghị

**Thông tin kiến nghị**

Mã kiến nghị	RP2300000515
Trạng thái kiến nghị	Chưa trả lời
Tên kiến nghị	Kiến nghị 2

**Thông tin gói thầu**

Mã thông báo	IB2300008982
Loại thông báo	Thông báo mời thầu
Nhà thầu kiến nghị	HNT

[← Quay lại](#) [Xóa](#) [Lưu](#) [Gửi ↓](#)

Đồng ý giải quyết kiến nghị

Thông tin đã nhập sẽ không được lưu. Bạn có chắc chắn muốn thoát khỏi màn hình không?

[Không](#) [Có](#)

X

**Xóa yêu cầu**

Bạn có chắc chắn muốn xóa thông tin vừa nhập không?

[Không](#) [Có](#)

1. Khi chọn nút **Quay lại** khi chưa thực hiện lưu dữ liệu, hệ thống sẽ hiển thị màn hình cảnh báo NSD trước khi quay lại.
2. Khi chọn nút **Xóa** mà chưa thực hiện lưu dữ liệu, hệ thống sẽ hiển thị màn hình cảnh báo NSD trước khi xóa.
  - + Chọn nút **Có** hệ thống sẽ thực hiện quay lại màn hình trước đó mà không lưu thông tin đã nhập
  - + Chọn nút **Không** hệ thống không thực hiện quay lại và vẫn giữ nguyên trên màn hình hiện tại.

# 02

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
CHỨC NĂNG TRA CỨU, CẬP NHẬT  
KIẾN NGHỊ



## 2. Chức năng Tra cứu, cập nhật nội dung trả lời kiến nghị

### Tra cứu

Trang chủ / Tiện ích / Trả lời kiến nghị

#### Tra cứu thông tin kiến nghị

▾

Tất cả (22) Chưa trả lời (5) < 1 2 3 >

STT	Mã thông báo	Tên gói thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái	Ngày tạo	Ngày gửi	Ngày phản hồi	Thao tác
01	<a href="#">IB2300012831</a>	LĐT 1 túi QM, có sơ tuyển			Đã có kiến nghị (1)				^
02	<a href="#">IB2300008982</a>	Gói thầu xây lắp			Đã có kiến nghị (3)				^
03	<a href="#">IB2300012669</a>	LĐT 2 túi QM, có sơ tuyển			Đã có kiến nghị (1)				^
04	<a href="#">IB2300012409</a>	Thuốc cũ 400 lô			Đã có kiến nghị (3)				^
05	<a href="#">IB2300012355</a>	12148 hàng hóa 2 túi			Đã có kiến nghị (2)				^

**Tìm kiếm nhanh:**

- Nhập thông tin Mã kiến nghị hoặc Mã thông báo
- Nhấn nút Tìm kiếm.



## 2. Chức năng Tra cứu, cập nhật nội dung trả lời kiến nghị

### Tìm kiếm nâng cao

Tìm kiếm nâng cao	
Tên kiến nghị	<input type="text"/>
Mã định danh NT gửi KN	<input type="text"/>
Nhà thầu gửi KN	<input type="text"/>
Tên dự án	<input type="text"/>
Tên gói thầu	<input type="text"/>
Trạng thái kiến nghị	Tất cả <input type="button" value="v"/>
Ngày gửi kiến nghị	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/> <input type="button" value="📅"/> → <input type="text" value="dd/mm/yyyy"/> <input type="button" value="📅"/>
Ngày phản hồi	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/> <input type="button" value="📅"/> → <input type="text" value="dd/mm/yyyy"/> <input type="button" value="📅"/>
<input type="button" value="Làm mới"/>	<input type="button" value="Tìm kiếm"/>

#### Tìm kiếm nâng cao:

Nhấn nút Tìm kiếm nâng cao trên màn hình , hệ thống hiển thị màn hình Tìm kiếm nâng cao và nhập các thông tin

- + Chọn nút **Làm mới** hệ thống sẽ thực hiện xóa các thông tin đã nhập.
- + Chọn nút **Tìm kiếm** hệ thống sẽ trả về các dữ liệu theo thông tin đã nhập.



## 2. Chức năng Tra cứu, cập nhật nội dung trả lời kiến nghị

Xem chi tiết

**Phân hệ e-Bidding**  
Lựa chọn nhà thầu >

**Quy trình lựa chọn nhà thầu theo luật đấu thầu**

- Lựa chọn danh sách ngắn >
- Chuẩn bị, tổ chức lựa chọn nhà thầu >
- Đánh giá hồ sơ dự thầu >
- Chuẩn bị, tổ chức chào lại giá >
- Kết quả lựa chọn nhà thầu >
- Tiện ích đấu thầu** >

Trả lời yêu cầu làm rõ HSMT/HSMST/HSMQT

Yêu cầu làm rõ HSDT/HSDST/HSQT

Xem yêu cầu tự làm rõ HSDT

Yêu cầu gia hạn hiệu lực HSDT/HSDST/ HSQT

Hủy thầu

Giải quyết kiến nghị

**IDNES**  
Trung tâm hỗ trợ người dùng hệ thống eGP  
Website: idnes.com.vn

Trang chủ / Tiện ích / Trả lời kiến nghị

### Tra cứu thông tin kiến nghị

Mã kiến nghị  Mã thông báo  Tìm kiếm

Tất cả (22) Chưa trả lời (5)

< 1 2 3 >

STT	Mã thông báo	Tên gói thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái	Ngày tạo	Ngày gửi	Ngày phản hồi	Thi
01	IB2300012831	LĐT 1 túi QM, có sơ tuyển			Đã có kiến nghị (1)				
			<b>RP2300000573</b>	Kiến nghị	Chưa trả lời	12/09/2023 - 14:11	12/09/2023 - 14:11		
02	IB2300008982	Gói thầu xây lắp			Đã có kiến nghị (3)				
03	IB2300012669	LĐT 2 túi QM, có sơ tuyển			Đã có kiến nghị (1)				
04	IB2300012409	Thuốc cũ 400 lô			Đã có kiến nghị (3)				

Click vào **Mã kiến nghị** trên màn Tra cứu thông tin kiến nghị để xem chi tiết kiến nghị.



## 2. Chức năng Tra cứu, cập nhật nội dung trả lời kiến nghị

### Xem chi tiết

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

#### Xem thông tin kiến nghị

Chủ đầu tư/Bên mời thầu phải giải quyết kiến nghị và gửi Nhà thầu trong 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được kiến nghị

##### Thông tin kiến nghị

Mã kiến nghị \* RP2300000573

Trạng thái kiến nghị \* Chưa trả lời

Tên kiến nghị \* Kiến nghị

##### Thông tin gói thầu

Mã thông báo \* IB2300012831

Loại thông báo \* TBMT

Tên dự toán mua sắm \* f

Tên gói thầu \* LĐT 1 túi QM, có sơ tuyển

Ngày đăng tải KQLCNT \*

< Quay lại

Trả lời kiến nghị

Hệ thống hiển thị màn hình Xem cho phép NSD xem chi tiết nội dung kiến nghị.  
Nhấn nút **Quay lại** để trở về màn hình kết quả tìm kiếm.



## 2. Chức năng Tra cứu, cập nhật nội dung trả lời kiến nghị

### Sửa nội dung trả lời kiến nghị

Trang chủ / Tiện ích / Trả lời kiến nghị

### Tra cứu thông tin kiến nghị

Tất cả (22) Chưa trả lời (5) < 1 2 3 >

Mã thông báo	Tên gói thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái	Ngày tạo	Ngày gửi	Ngày phản hồi	Thao tác
IB2300012831	LĐT 1 túi QM, có sơ tuyển			Đã có kiến nghị (1)				v
		RP2300000573	Kiến nghị	Chưa trả lời	12/09/2023 - 14:11	12/09/2023 - 14:11		▶ <input type="button" value="Trả lời"/>
IB2300008982	Gói thầu xây lắp			Đã có kiến nghị (3)				^
IB2300012669	LĐT 2 túi QM, có sơ tuyển			Đã có kiến nghị (1)				^
IB2300012409	Thuốc cũ 400 lô			Đã có kiến nghị (3)				^

Tại màn hình Tra cứu thông tin kiến nghị, chọn bản ghi Kiến nghị cần trả lời, nhấn biểu tượng ▶ tại cột Thao tác



## 2. Chức năng Tra cứu, cập nhật nội dung trả lời kiến nghị

### Sửa nội dung trả lời kiến nghị

Trang chủ / Tiện ích / Trả lời kiến nghị

#### Kiến nghị

Chủ đầu tư/Bên mời thầu phải giải quyết kiến nghị và gửi Nhà thầu trong 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được kiến nghị

##### Thông tin kiến nghị

Mã kiến nghị: RP2300000573

Trạng thái kiến nghị: Chưa trả lời

Tên kiến nghị: Kiến nghị

##### Thông tin gói thầu

Mã thông báo: IB2300012831

Loại thông báo: Thông báo mời thầu

Nhà thầu kiến nghị: HNT

< Quay lại

Xóa

Lưu

Gửi ↴

#### Xác nhận PIN



Xác nhận mã PIN:

Mã PIN:

Sử dụng bàn phím ảo

Đổi mã PIN

Đăng nhập

Hủy bỏ

1. NSD nhập nội dung kiến nghị cần sửa, nhấn nút **Gửi**.

2. Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận ký số, NSD nhập mã xác thực ký số và chọn nút **Đăng nhập**, hệ thống thực hiện kiểm tra mã xác thực và ký số sau đó hiển thị thông báo gửi thành công “**Đã gửi thành công!**”

3. Nhấn nút **Hủy bỏ**, hệ thống thực hiện hủy ký số và thoát khỏi màn hình Xác thực ký số.

# Trân trọng cảm ơn!

Liên hệ:

Hotline: 1900 6126

Email: [muasamcong@mpi.gov.vn](mailto:muasamcong@mpi.gov.vn)

