

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG KIẾN NGHỊ DÀNH CHO NHÀ THẦU

Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia

Tháng 12/2023



MỤC LỤC

1. Chức năng tạo mới kiến nghị
2. Chức năng tra cứu, cập nhật kiến nghị dành cho Nhà thầu





01

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG
TẠO MỐI KIẾN NGHỊ



1. Chức năng tạo mới kiến nghị



BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia

Tổng đài hỗ trợ: 19006126

Tiếng Việt

Giới thiệu

Thông báo của bộ

Liên hệ

Trang chủ Tra cứu Câu hỏi thường gặp Hướng dẫn sử dụng Mua sắm công theo hiệp định

03:53:19 PM
Thứ Ba, 19/12/2023



Nhà thầu



Tìm kiếm thông tin đấu thầu

Lựa chọn nhà thầu Lựa chọn nhà đầu tư

Nhập từ khóa (ví dụ: IB0123456789 hoặc Mua sắm thiết bị)

Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

Tìm theo: Số TBMT/ Tên gói thầu KHLCNT Chủ đầu tư/ Bên mời thầu [Hướng dẫn tìm kiếm](#)*

Từ khóa: Khớp tất cả từ (Phân biệt dấu) Khớp chính xác cụm từ

2



Đấu thầu điện tử



Hợp đồng điện tử



Thanh toán điện tử



Đào tạo trực tuyến



Dành cho nhà thầu, nhà đầu tư mới



Hướng dẫn truy cập nhanh



Tin nổi bật

Xem tất cả >

Thông báo của Bộ

Xem tất cả >

Cơ hội với VNEPS



Thông báo nổi bật 2

05/10/2023

Thông báo sự cố Hệ thống ngày 09/9/2023

05/10/2023

Hành vi hạn chế cạnh tranh đối với gói thầu mua sắm hàng hoá

05/10/2023



Nhà thầu cần biết

Đến với VNEPS, nhà thầu có thể:
Tìm kiếm cơ hội đấu thầu; Tối ưu hóa công tác chuẩn bị và dự thầu,
Quản lý toàn bộ hoạt động đấu thầu. Và hơn thế nữa...

1. Đăng nhập hệ thống với vai trò Nhà thầu
2. Chọn Đấu thầu điện tử



1. Chức năng tạo mới kiến nghị

Trang chủ Báo cáo Phân hệ nghiệp vụ

Phân hệ e-Bidding
Lựa chọn nhà thầu

Quy trình lựa chọn nhà thầu theo luật đấu thầu

Đánh giá hồ sơ dự thầu

Tham dự thầu

Tiện ích

Yêu cầu làm rõ HSMT/ HSMST/ HSMQT

Tự làm rõ HSDT

Trả lời yêu cầu làm rõ HSDT/HSDST/HSQT

Gia hạn hiệu lực HSDT/ HSDST/ HSQT

Kiến nghị

Rút HSDT/ HSDST/ HSQT

Trả lời yêu cầu hiệu chỉnh sai lệch thầu

Thư mời thương thảo hợp đồng

Thư chấp thuận E-HSDT và trao hợp đồng

Quy trình lựa chọn nhà thầu theo

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

Tra cứu thông tin kiến nghị

Mã kiến nghị Mã thông báo Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

Tất cả (22) Chưa trả lời (3)

Mã thông báo	Loại thông báo	Tên gói thầu	Bên mời thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái kiến nghị	Ngày tạo	Ngày gửi kiến nghị	Thao tác
IB2300012203	Thông báo mời thầu					Đã có kiến nghị (3)			Tạo kiến nghị ^
IB2300013336	Thông báo mời thầu					Đã có kiến nghị (1)			Tạo kiến nghị ^
IB2300017494	Thông báo mời thầu					Đã có kiến nghị (2)			Tạo kiến nghị ^
IB2300010993	Thông báo mời thầu					Đã có kiến nghị (3)			Tạo kiến nghị ^
IB2300015227	Thông báo mời thầu					Đã có kiến nghị (1)			Tạo kiến nghị ^

1. Chọn mục Quy trình lựa chọn nhà thầu theo luật đấu thầu
2. Chọn mục Tiện ích
3. Chọn mục Kiến nghị
4. Nhấn nút Tạo mới kiến nghị



1. Chức năng tạo mới kiến nghị

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

Kiến nghị

Thông tin kiến nghị

Mã kiến nghị *

Hệ thống sẽ tự sinh sau khi lưu thành công

Trạng thái kiến nghị *

Hệ thống sẽ tự sinh sau khi lưu thành công

Tên kiến nghị *

Thông tin gói thầu

Mã thông báo *

Loại thông báo *

Thông báo mời thầu



Bên mời thầu *

Tên gói thầu *

Trên màn hình Nhập kiến nghị chọn biểu tượng **Tìm kiếm** trên trường Mã thông báo để chọn gói thầu.



1. Chức năng tạo mới kiến nghị

✕

Tìm kiếm thông báo

Loại thông báo

Thông báo mời thầu

Mã thông báo

IB2300017791

Tên gói thầu

Lĩnh vực

Chọn

Ngày đăng tải kết quả đấu thầu

dd/mm/yyyy → dd/mm/yyyy

Làm mới

Tìm kiếm

Có 1 thông báo được tìm thấy!

01. gói thầu hàng hóa

Mã thông báo: IB2300017791


Lĩnh vực: Hàng hóa

Ngày đăng tải kết quả đấu thầu: 19/12/2023 11:27

Trong nước/Quốc tế: Trong nước

Chọn

Đóng

1. Hệ thống hiển thị màn hình tìm kiếm gói thầu như hình, cho phép NSD tìm kiếm theo các tiêu chí
2. Nhấn nút **Làm mới** để xóa toàn bộ các dữ liệu đã nhập và chọn trên màn hình
3. Sau khi nhấn nút **Chọn**, hệ thống quay về hiển thị màn hình **Nhập kiến nghị**, thông tin gói thầu sẽ được tự động điền trên **bảng Thông tin gói thầu**
4. Biểu tượng  để thoát màn hình tìm kiếm



1. Chức năng tạo mới kiến nghị

Nội dung kiến nghị 1

Giai đoạn kiến nghị *

Những vấn đề liên quan đến quá trình LCNT qua mạng

Kết quả lựa chọn nhà thầu

Những vấn đề liên quan đến e-HSMT



Ngày gửi *

dd/mm/yyyy



File đính kèm nội dung kiến nghị *

Chọn tệp đính kèm

Các định dạng file đính kèm bao gồm: .zip, .rar, .xls, .xlsx, .doc, .docx, .pdf

Thông tin người nhận và xử lý kiến nghị

Chủ đầu tư tiếp nhận và xử lý kiến nghị trên hệ thống. Trong trường hợp nhà thầu muốn kiến nghị tới Người có thẩm quyền hoặc Hội đồng tư vấn thì gửi công văn đến địa chỉ Người có thẩm quyền hoặc Hội đồng tư vấn

Chủ đầu tư *

HNT Corp

Có 3 giai đoạn kiến nghị:

- **Những vấn đề liên quan đến e-HSMT:** hiển thị với các TBMT có trạng thái Đã đăng tải. Nhà thầu không cần phải tham dự thầu cũng tạo được loại kiến nghị này
- **Kết quả lựa chọn nhà thầu và Những vấn đề liên quan đến quá trình LCNT qua mạng :** chỉ hiển thị với các TBMT đã đăng tải KQLCNT. Nhà thầu phải tham dự thầu mới tạo được loại kiến nghị này.



1. Chức năng tạo mới kiến nghị

Thông tin gói thầu

Mã thông báo * IB2300012203

Loại thông báo * Thông báo mời thầu

Bên mời thầu * HNT

Tên gói thầu * HH 2t chào theo 12.2 có DVLQ

Ngày đăng tải KQLCNT * 18/12/2023

Nội dung kiến nghị 1

Giai đoạn kiến nghị * Kết quả lựa chọn nhà thầu

Nội dung kiến nghị

Ngày gửi * 19/12/2023

File đính kèm nội dung kiến nghị * ttlr tv 2.xlsx

[Lưu](#) [Gửi kiến nghị](#)

1

Bạn có chắc chắn muốn gửi kiến nghị không

[Không](#) [Có](#)

2

Xác nhận PIN

Xác nhận mã PIN:

Mã PIN:

Sử dụng bàn phím ảo

[Đổi mã PIN](#) [Đăng nhập](#) [Hủy bỏ](#)

[Gửi kiến nghị thành công](#)

1. Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, NSD nhấn nút **Lưu** và **Gửi kiến nghị**, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo

+ Chọn nút **Có**, hệ thống sẽ chuyển đến màn hình xác nhận ký số

+ Chọn nút **Không**, hệ thống thực hiện quay lại và vẫn giữ nguyên màn hình hiện tại.

2. Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận ký số NSD nhập mã xác thực ký số và chọn nút **Đăng nhập**, hệ thống thực hiện kiểm tra mã xác thực và ký số sau đó hiển thị thông báo gửi thành công “Gửi kiến nghị thành công!”

3. Chọn nút **Hủy bỏ**, hệ thống thực hiện hủy ký số và thoát khỏi màn hình Xác thực ký số



02

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG
TRA CỨU, CẬP NHẬT KIẾN NGHỊ!



2. Chức năng Tra cứu, cập nhật kiến nghị

Tra cứu

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

Tra cứu thông tin kiến nghị

+ Tạo mới kiến nghị

Mã kiến nghị

IB2300012203

Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao ▾

Tất cả (4) Chưa trả lời (1)

< 1 >

Mã thông báo	Loại thông báo	Tên gói thầu	Bên mời thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái kiến nghị	Ngày tạo	Ngày gửi kiến nghị	Thao tác
IB2300012203	Thông báo mời thầu					Đã có kiến nghị (4)			Tạo ki
	Thông báo mời thầu	HH 2t chào theo 12.2 có DVLQ	HNT	RP2300000789	Tên kiến nghị	Chưa trả lời	19/12/2023 - 17:12	19/12/2023 - 17:26	🔍 ⏪
	Thông báo mời thầu	HH 2t chào theo 12.2 có DVLQ	HNT	RP2300000781	kiến nghị: Kết quả lựa chọn nhà thầu	Chưa gửi	18/12/2023 - 14:32		🔍 ⏪
	Thông báo mời thầu	HH 2t chào theo 12.2 có DVLQ	HNT	RP2300000780	kiến nghị: Những vấn đề trong quá trình tổ chức LCNT	Chưa gửi	18/12/2023 - 14:32		🔍 ⏪

Tìm kiếm nhanh:

- Nhập thông tin tìm kiếm theo Mã kiến nghị hoặc Mã TBMT
- Nhấn nút Tìm kiếm




2. Chức năng Tra cứu, cập nhật kiến nghị

Tra cứu

×
Tìm kiếm nâng cao
Mã thông báo
Tên kiến nghị
Mã gói thầu
Chủ đầu tư/BMT

Tên gói thầu
Trạng thái kiến nghị
Tất cả
Ngày gửi kiến nghị
dd/mm/yyyy → 19/12/2023
Ngày phản hồi
dd/mm/yyyy → dd/mm/yyyy
Làm mới
Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao:

- Nhấn nút Tìm kiếm nâng cao trên màn hình Tra cứu thông tin kiến nghị, hệ thống hiển thị màn hình Tìm kiếm nâng cao, cho phép NSD nhập các thông tin tìm kiếm
 - + Chọn nút **Làm mới** hệ thống sẽ thực hiện xóa các thông tin đã nhập.
 - + Chọn nút **Tìm kiếm** hệ thống sẽ trả về các dữ liệu theo thông tin đã nhập.
- Biểu tượng  để thoát màn hình tìm kiếm.



2. Chức năng Tra cứu, cập nhật kiến nghị

Xem chi tiết

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

Tra cứu thông tin kiến nghị

+ Tạo mới kiến nghị

Mã kiến nghị

Mã thông báo

Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao ▾

Mã thông báo ▾	Loại thông báo ▾	Tên gói thầu ▾	Mã kiến nghị ▾	Tên kiến nghị ▾	Trạng thái kiến nghị ▾	Ngày gửi kiến nghị ▾	Thao tác
IB2200005327	Thông báo mời thầu				Đã có kiến nghị (1)		Tạo kiến nghị ▾
	Thông báo mời thầu	HH111111T	RP2200000233	Kiến nghị thầu	Chưa trả lời	09/09/2022 - 10:18	✎ ▶ 🗑️ ⌘ ✕
IB2200005383	Thông báo mời thầu				Đã có kiến nghị (1)		Tạo kiến nghị ▲

Trang 1 ▾ trên 1

Click vào Mã kiến nghị trên màn Tra cứu thông tin kiến nghị để xem chi tiết kiến nghị.



2. Chức năng Tra cứu, cập nhật kiến nghị

Xem chi tiết

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

Xem thông tin kiến nghị

Chủ đầu tư/Bên mời thầu phải giải quyết kiến nghị và gửi Nhà thầu trong 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được kiến nghị

Thông tin kiến nghị	
Mã kiến nghị *	RP2300000789
Trạng thái kiến nghị *	Chưa trả lời
Tên kiến nghị *	Tên kiến nghị

Thông tin gói thầu	
Mã thông báo *	IB2300012203
Loại thông báo *	TBMT
Tên gói thầu *	HH 2t chào theo 12.2 có DVLC
Ngày đăng tải KQLCNT *	18/12/2023

Nội dung kiến nghị 1	
Giai đoạn kiến nghị *	Kết quả lựa chọn nhà thầu

Nội dung kiến nghị

Kiến nghị

< Quay lại

Tiếp tục kiến nghị

Hệ thống hiển thị màn hình Xem chi tiết nội dung kiến nghị.
Nhấn nút **Quay lại** để trở về màn hình kết quả tìm kiếm.
Nhấn nút **Tiếp tục kiến nghị** với các Kiến nghị có Trạng thái **Đã trả lời**



2. Chức năng Tra cứu, cập nhật kiến nghị

Sửa

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

Tra cứu thông tin kiến nghị

+ Tạo mới kiến nghị

RP2300000781






Mã thông báo

Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao ▾

Tất cả (1) Chưa trả lời (0)

< 1 >

Mã thông báo	Loại thông báo	Tên gói thầu	Bên mời thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái kiến nghị	Ngày tạo	Ngày gửi kiến nghị	Thao tác
IB2300012203	Thông báo mời thầu					Đã có kiến nghị (1)			Tạo kiến nghị ▾
	Thông báo mời thầu	HH 2t chào theo 12.2 có DVLQ	HNT	RP2300000781	kiến nghị: Kết quả lựa chọn nhà thầu	Chưa gửi	18/12/2023 - 14:32		    

Tại màn hình tra cứu thông tin kiến nghị, nút **Sửa** sẽ hiển thị với các kiến nghị có trạng thái **Chưa gửi**
Nhấn nút **Sửa** để sửa nội dung kiến nghị



2. Chức năng Tra cứu, cập nhật kiến nghị

Sửa

Thông tin kiến nghị	
Mã kiến nghị *	<input type="text" value="RP2300000781"/>
Trạng thái kiến nghị *	<input type="text" value="Chưa gửi"/>
Tên kiến nghị *	<input type="text" value="kiến nghị: Kết quả lựa chọn nhà thầu"/>

Thông tin gói thầu	
Mã thông báo *	<input type="text" value="IB2300012203"/> <input type="button" value="🔍"/>
Loại thông báo *	<input type="text" value="Thông báo mời thầu"/> <input type="button" value="▼"/>
Bên mời thầu *	<input type="text" value="HNT"/>
Tên gói thầu *	<input type="text" value="HH 2t chào theo 12.2 có DVLQ"/>
Ngày đăng tải KQLCNT *	<input type="text" value="18/12/2023"/> <input type="button" value="📅"/>

Chỉnh sửa thông tin nội dung kiến nghị trên màn hình Nhập thông tin.

+ Chọn nút **Lưu** để lưu các thông tin thay đổi

+ Chọn nút **Gửi** hệ thống thực hiện gửi kiến nghị cho Chủ đầu tư

+ Chọn nút **Quay lại** màn hình tra cứu, hiển thị màn hình cảnh báo NSD trước khi quay lại



2. Chức năng Tra cứu, cập nhật kiến nghị

Xóa

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

Tra cứu thông tin kiến nghị

Bạn có chắc chắn muốn xóa kiến nghị không?

Mã thông báo	Loại thông báo	Tên gói thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái kiến nghị	Ngày gửi kiến nghị	Thao tác
IB2200005327	Thông báo mời thầu				Đã có kiến nghị (2)		<input type="button" value="Tạo kiến nghị"/>
	Thông báo mời thầu	HH111111T	RP2200000234	kiến nghị mới	Chưa gửi		<input type="button" value="Xóa"/> <input type="button" value="Đóng"/>
	Thông báo mời thầu	HH111111T	RP2200000233	Kiến nghị thầu	Chưa trả lời	09/09/2022 - 10:18	<input type="button" value="Xóa"/> <input type="button" value="Đóng"/>
IB2200005383	Thông báo mời thầu				Đã có kiến nghị (1)		<input type="button" value="Tạo kiến nghị"/>

Trang 1 trên 1

1. Tại màn hình kết quả tra cứu nhấn nút **Xóa**

2. Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận

+ Chọn **Có**: Hệ thống thực hiện xóa kiến nghị đã chọn

+ Chọn **Không**: Hệ thống thoát khỏi màn hình xác nhận, vẫn giữ nguyên kiến nghị và không thực hiện xóa.



2. Chức năng Tra cứu, cập nhật kiến nghị

Đóng

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị





Tra cứu thông tin kiến nghị

RP23000069

Mã thông báo

Tìm kiếm

Tất cả (1) Chưa trả lời (0)

Mã thông báo	Loại thông báo	Tên gói thầu	Bên mời thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái kiến nghị	Ngày tạo	Ngày gửi kiến nghị	Thao tác
IB2300015227	Thông báo mời thầu					Đã có kiến nghị (1)			
	Thông báo mời thầu	Phi tư vấn 1 nhân sự thiết bị	HNT	RP2300000699	Kiến nghị 1	Đã trả lời	07/11/2023 - 09:04	07/11/2023 - 10:01	   

2

Lý do đóng kiến nghị


+ Tạo mới kiến nghị

Tìm kiếm nâng cao

< 1 >

1

Đóng kiến nghị

1. Tại màn hình kết quả tra nhấn nút **Đóng kiến nghị**, hệ thống hiển thị màn hình Nhập lý do đóng kiến nghị
2. NSD nhập thông tin lý do đóng kiến nghị
 - + Nhấn nút **Xác nhận**, hệ thống thực hiện lưu lý do đã nhập và chuyển trạng thái của kiến nghị về “Đã đóng”
 - + Nhấn nút **Hủy**, hệ thống thực hiện quay lại màn hình tra cứu
 - + Nhấn biểu tượng  để thoát màn hình nhập lý do



2. Chức năng Tra cứu, cập nhật kiến nghị

Hủy

Trang chủ / Tiện ích / Kiến nghị

Tra cứu thông tin kiến nghị

RP2300000460 Mã thông báo Tìm kiếm

Tất cả (1) Chưa trả lời (1)

Loại thông báo	Tên gói thầu	Bên mời thầu	Mã kiến nghị	Tên kiến nghị	Trạng thái kiến nghị	Ngày tạo	Ngày gửi kiến nghị	Thao tác
Thông báo mời thầu					Đã có kiến nghị (1)			Tạo kiến nghị
Thông báo mời thầu	Havn xây nhà 12148	HNT	RP2300000460	Kiến nghị A	Chưa trả lời	31/07/2023 - 11:04	25/12/2023 - 15:13	Hủy kiến nghị

1. Tại màn hình Tra cứu thông tin kiến nghị, nhấn nút **Hủy kiến nghị**, hệ thống hiển thị màn hình Nhập lý do hủy kiến nghị

2. NSD nhập thông tin lý do hủy kiến nghị

+ Nhấn nút **Xác nhận**, hệ thống thực hiện lưu lý do đã nhập và chuyển trạng thái của kiến nghị về “Đã hủy”

+ Nhấn nút **Hủy**, hệ thống thực hiện quay lại màn hình tra cứu

+ Nhấn biểu tượng để thoát màn hình nhập lý do

Trân trọng cảm ơn!

Liên hệ:

Hotline: 1900 6126

Email: muasamcong@mpi.gov.vn

