



HỆ THỐNG

MẠNG ĐẦU THẦU QUỐC GIA E-GP

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

YÊU CẦU CƠ SỞ HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ
THÔNG TIN VÀ HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT
MÔI TRƯỜNG MÁY TÍNH

Hà Nội, tháng 7 năm 2022

MỤC LỤC

THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT	3
1. ĐIỀU KIỆN HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN.....	4
1.1. Đối với máy tính	4
1.2. Đối với trình duyệt.....	4
2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT MÔI TRƯỜNG MÁY TÍNH.....	4
2.1. Hướng dẫn cài đặt mới Agent.....	4
2.1.1. Hướng dẫn cài đặt mới Agent – Đối với NSD chưa cài đặt Agent phiên bản 1.0 ngày 01/7/2022	4
2.1.2. Hướng dẫn cài đặt mới Agent – Đối với NSD đã cài đặt Agent phiên bản 1.0 ngày 01/7/2022	7
2.2. Hướng dẫn cập nhật/nâng cấp bộ cài Agent	10
3. MỘT SỐ LỖI CÓ THỂ GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ.....	11
3.1. Cảnh báo khi download hoặc cài đặt Agent	11
3.1.1. Do Windows Defender của máy tính	11
3.1.2. Do tường lửa, mạng nội bộ đơn vị	12
3.2. Không giải nén được file rar	15
3.3. Lỗi Runtime environment java	16
3.4. Version Jdk trên máy tính không tương thích với Agent	16
3.5. Không thể upload file	16
3.5.1. Do lỗi Connection reset.....	16
3.5.2. Do không cài đặt Agent tại Local Disk (C:) (Ổ C - ổ cài Win).....	16

THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

STT	Thuật ngữ/Chữ viết tắt	Mô tả
1	Agent	Bộ cài môi trường máy tính của hệ thống e-GP
2	NSD	Người sử dụng

HỆ THỐNG MẠNG ĐẤU THẦU QUỐC GIA E-GP

1. ĐIỀU KIỆN Hạ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

1.1. Đối với máy tính

Hệ thống Mạng Đấu thầu Quốc gia e-GP hỗ trợ 3 hệ điều hành: Windows, Linux và MacOS. Tuy nhiên, đối với Linux và MacOS hệ thống chưa hỗ trợ tính năng đăng tải tài liệu, ký số. Để thực hiện đủ tất cả các tính năng của hệ thống, máy tính người dùng cần đảm bảo:

- Máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 7 trở lên. Khuyến khích sử dụng hệ điều hành Windows 10 trở lên;
- Máy tính có cấu hình tối thiểu 4GB RAM;
- Có kết nối Internet;
- Máy tính đã cài đặt ứng dụng Plugin Agent (Khi cài đặt Plugin Agent ứng dụng sẽ tự động kiểm tra máy đã cài đặt Java 1.8 hay chưa, trong trường hợp máy tính chưa cài đặt ứng dụng sẽ tự động tải về và cài đặt Java 1.8). Hướng dẫn cài đặt Plugin Agent xem tại **Hướng dẫn cài đặt môi trường máy tính** phía dưới.

1.2. Đối với trình duyệt


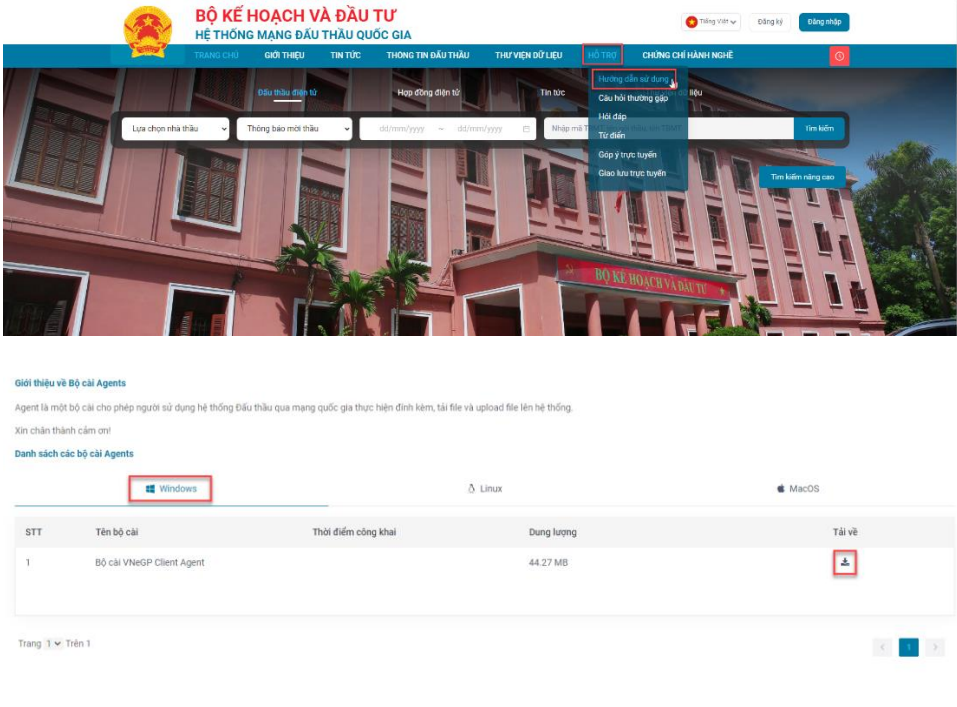



Để có thể upload/download file và ký số, khuyến khích NSD sử dụng 1 trong 2 trình duyệt:

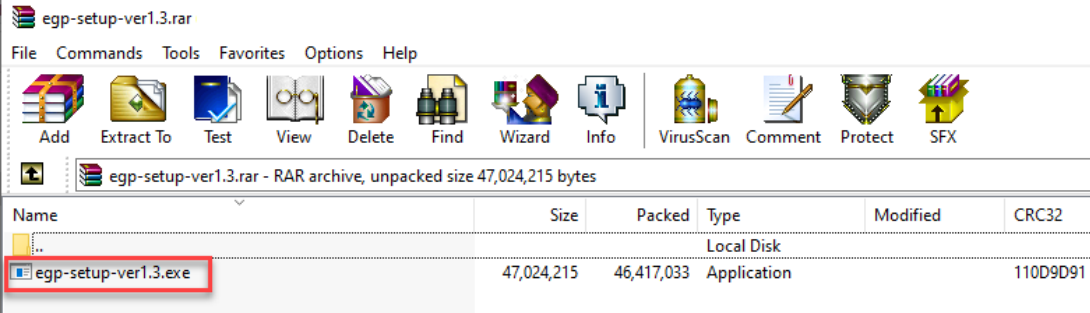
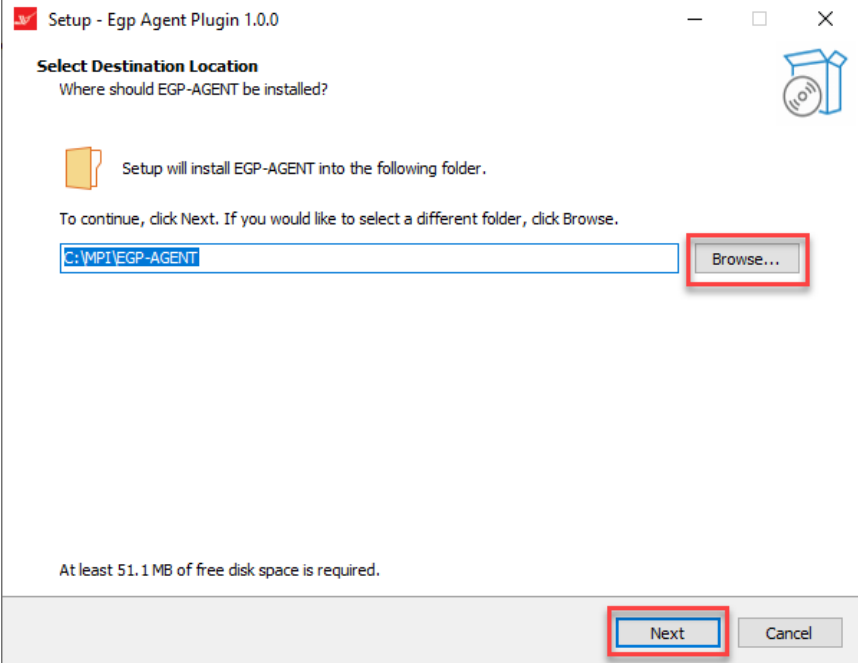
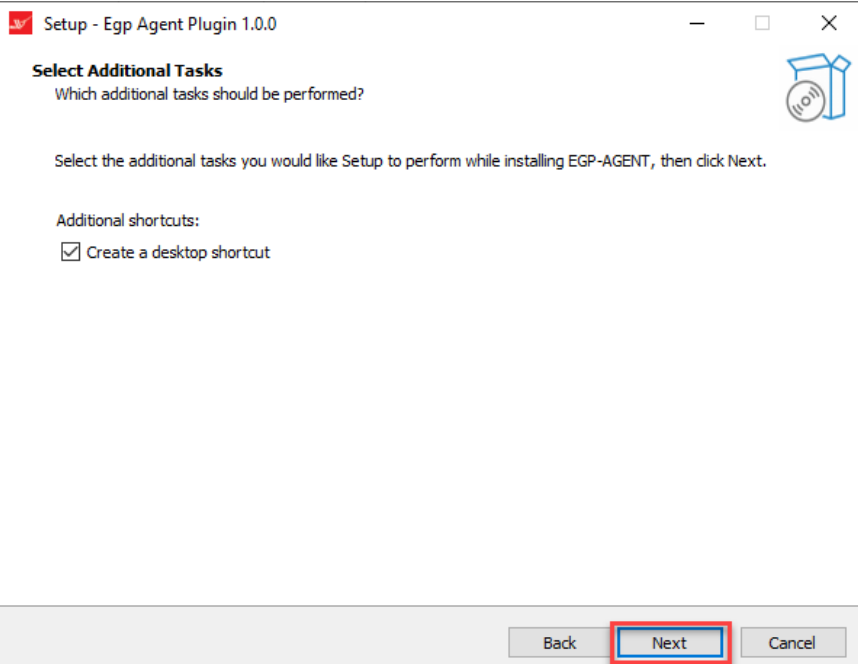
- Chrome
- Microsoft Edge

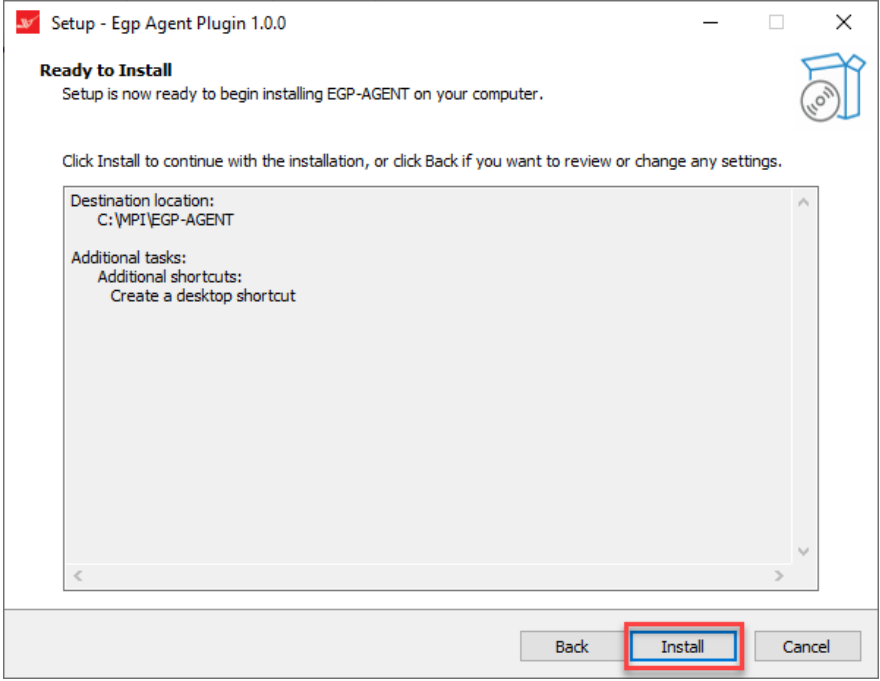
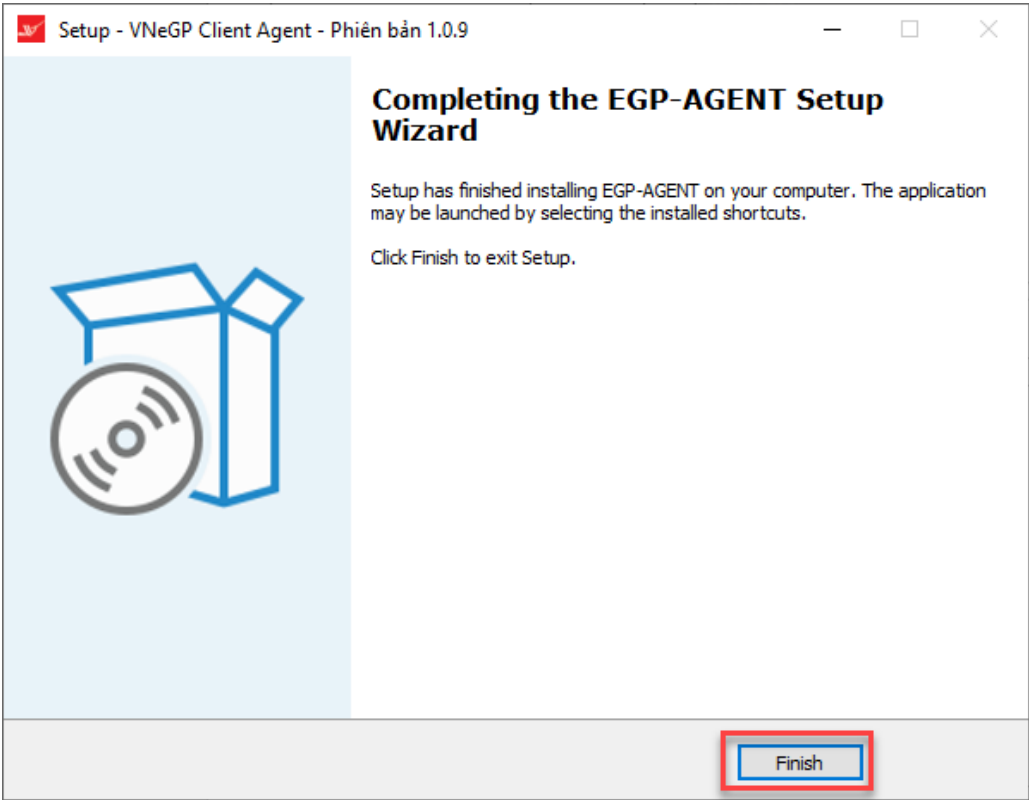
2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT MÔI TRƯỜNG MÁY TÍNH

2.1. Hướng dẫn cài đặt mới Agent

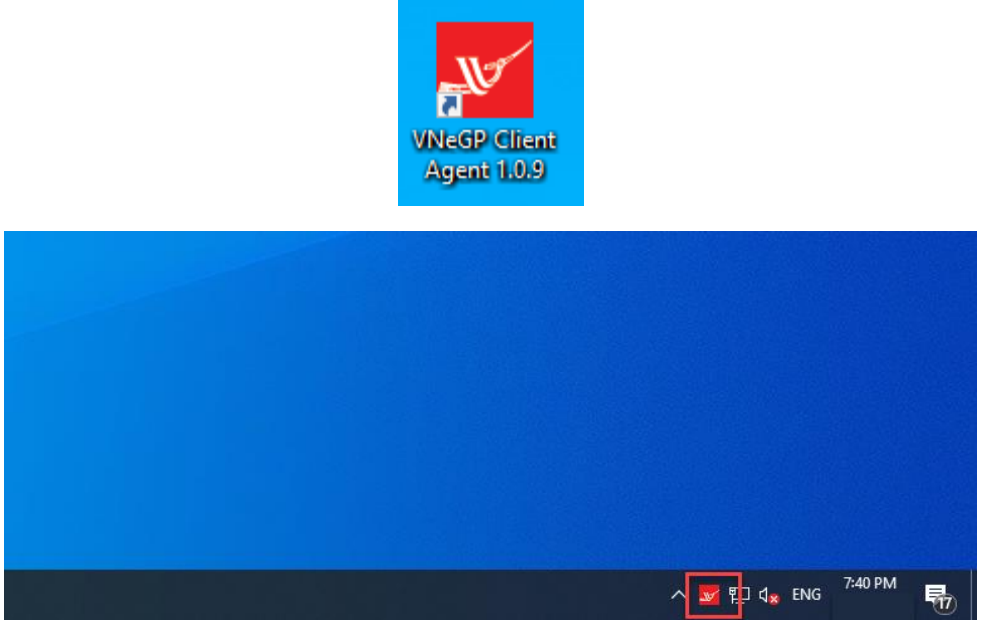
2.1.1. Hướng dẫn cài đặt mới Agent – Đối với NSD chưa cài đặt Agent phiên bản 1.0 ngày 01/7/2022

Bước 1	Tải xuống bộ cài										
<p>1.1. Truy cập hệ thống mạng đấu thầu quốc gia tại địa chỉ: https://muasamcong.mpi.gov.vn</p> <p>1.2. Trên menu hệ thống, chọn Hỗ trợ</p> <p>1.3. Chọn Hướng dẫn sử dụng</p> <p>1.4. Lựa chọn bộ cài phù hợp với hệ điều hành và chọn biểu tượng  để tải về bộ cài Agent</p>	 <table border="1" data-bbox="544 1870 1492 1973"><thead><tr><th>STT</th><th>Tên bộ cài</th><th>Thời điểm công khai</th><th>Dung lượng</th><th>Tải về</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Bộ cài VNeGP Client Agent</td><td></td><td>44.27 MB</td><td></td></tr></tbody></table>	STT	Tên bộ cài	Thời điểm công khai	Dung lượng	Tải về	1	Bộ cài VNeGP Client Agent		44.27 MB	
STT	Tên bộ cài	Thời điểm công khai	Dung lượng	Tải về							
1	Bộ cài VNeGP Client Agent		44.27 MB								

Bước 2	Cài đặt Agent
<p>2.1. Mở file egp-setup-ver1.3.rar tại thư mục đã lưu.</p> <p>2.2. Chọn file egp-setup-ver1.3.exe để bắt đầu cài đặt.</p>	 <p>The screenshot shows the WinRAR interface with the file 'egp-setup-ver1.3.exe' highlighted in the file list. The file size is 47,024,215 bytes, and the packed size is 46,417,033 bytes. The file type is 'Application'.</p>
<p>2.3. Chọn thư mục chứa file cài đặt Agent và chọn Next</p> <p>Lưu ý: NSD cần chọn thư mục chứa file cài đặt Agent tại ổ C của máy tính để đảm bảo Agent tìm được môi trường Java.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Setup - Egp Agent Plugin 1.0.0' dialog box. The 'Select Destination Location' step is active, asking 'Where should EGP-AGENT be installed?'. The path 'C:\MPI\EGP-AGENT' is entered in the text box, and the 'Next' button is highlighted with a red box.</p>
<p>2.4. Chọn Next</p>	 <p>The screenshot shows the 'Setup - Egp Agent Plugin 1.0.0' dialog box. The 'Select Additional Tasks' step is active, asking 'Which additional tasks should be performed?'. The 'Create a desktop shortcut' checkbox is checked, and the 'Next' button is highlighted with a red box.</p>

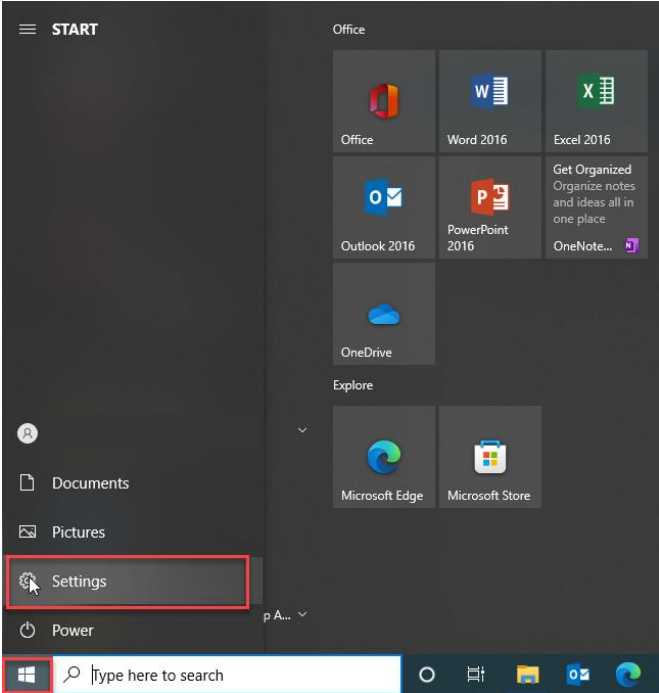
Bước 2	Cài đặt Agent
2.5. Chọn Install để bắt đầu cài đặt Agent.	
2.6. chọn Finish để hoàn thành cài đặt.	

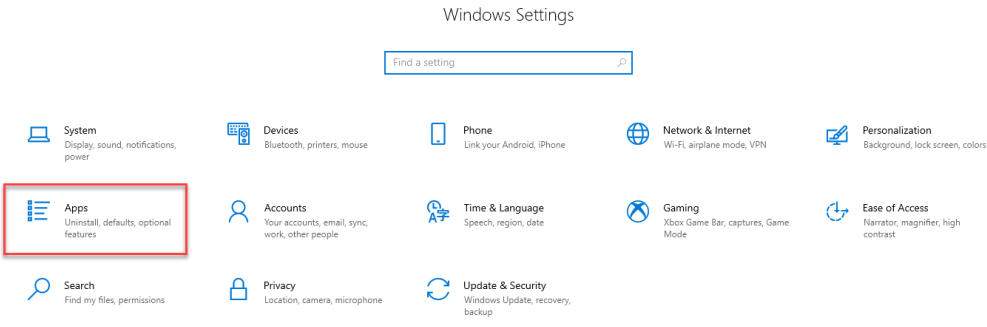
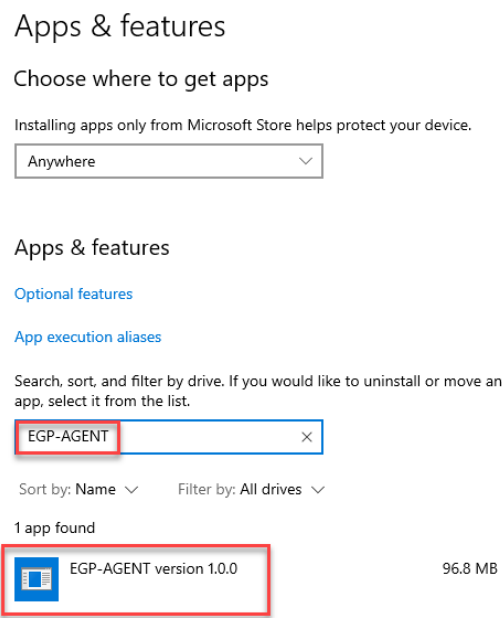
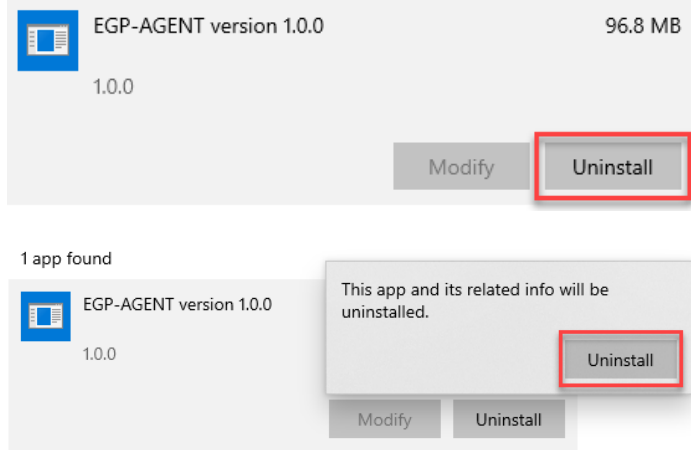
HỆ THỐNG MẠNG ĐẦU THẦU QUỐC GIA E-GP

Bước 3	Khởi động Agent
<p>Sau khi cài đặt, logo Agent xuất hiện trên màn hình máy tính.</p> <p>NSD nhấn đúp chuột để khởi chạy Agent.</p> <p>Khi Agent được khởi chạy, NSD sẽ nhìn thấy logo Agent tại thanh Taskbar (Thanh công cụ)</p> <p>Lưu ý:</p> <p>Người sử dụng cần thực hiện khởi động Agent sau khi mở/ khởi động lại máy tính</p>	

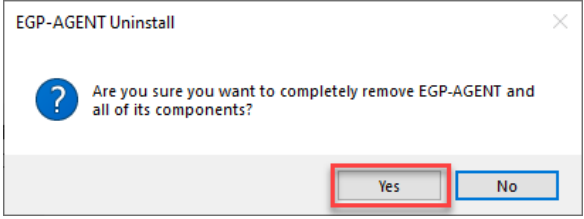
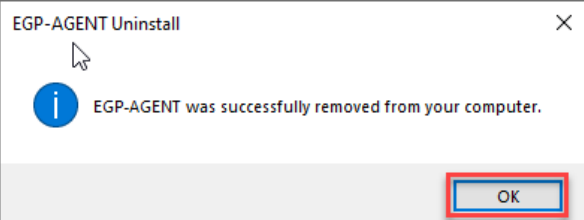
2.1.2. Hướng dẫn cài đặt mới Agent – Đối với NSD đã cài đặt Agent phiên bản 1.0 ngày 01/7/2022

Đối với NSD đã cài đặt phiên bản Agent public ngày 01/7/2022 cần tiến hành gỡ cài đặt trước khi cài đặt Agent phiên bản mới. Cụ thể:

Bước 1	Gỡ cài đặt phần mềm Agent phiên bản 1.0
<p>1.1. Tại thanh Start chọn Windows Setting</p>	

Bước 1	Gỡ cài đặt phần mềm Agent phiên bản 1.0
1.2. Chọn Apps	 <p>Windows Settings</p> <p>Find a setting</p> <p>System Display, sound, notifications, power</p> <p>Devices Bluetooth, printers, mouse</p> <p>Phone Link your Android, iPhone</p> <p>Network & Internet Wi-Fi, airplane mode, VPN</p> <p>Personalization Background, lock screen, colors</p> <p>Apps Uninstall, defaults, optional features</p> <p>Accounts Your accounts, email, sync, work, other people</p> <p>Time & Language Speech, region, date</p> <p>Gaming Xbox Game Bar, captures, Game Mode</p> <p>Ease of Access Narrator, magnifier, high contrast</p> <p>Search Find my files, permissions</p> <p>Privacy Location, camera, microphone</p> <p>Update & Security Windows Update, recovery, backup</p>
1.3. Tại thanh tìm kiếm, gõ EGP-AGENT để tìm kiếm 1.4. Chọn EGP-AGENT version 1.0.0	 <p>Apps & features</p> <p>Choose where to get apps</p> <p>Installing apps only from Microsoft Store helps protect your device.</p> <p>Anywhere</p> <p>Apps & features</p> <p>Optional features</p> <p>App execution aliases</p> <p>Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.</p> <p>EGP-AGENT</p> <p>Sort by: Name Filter by: All drives</p> <p>1 app found</p> <p>EGP-AGENT version 1.0.0 96.8 MB</p>
1.5. Chọn Uninstall	 <p>EGP-AGENT version 1.0.0 96.8 MB</p> <p>1.0.0</p> <p>Modify Uninstall</p> <p>1 app found</p> <p>EGP-AGENT version 1.0.0 1.0.0</p> <p>This app and its related info will be uninstalled.</p> <p>Uninstall</p> <p>Modify Uninstall</p>

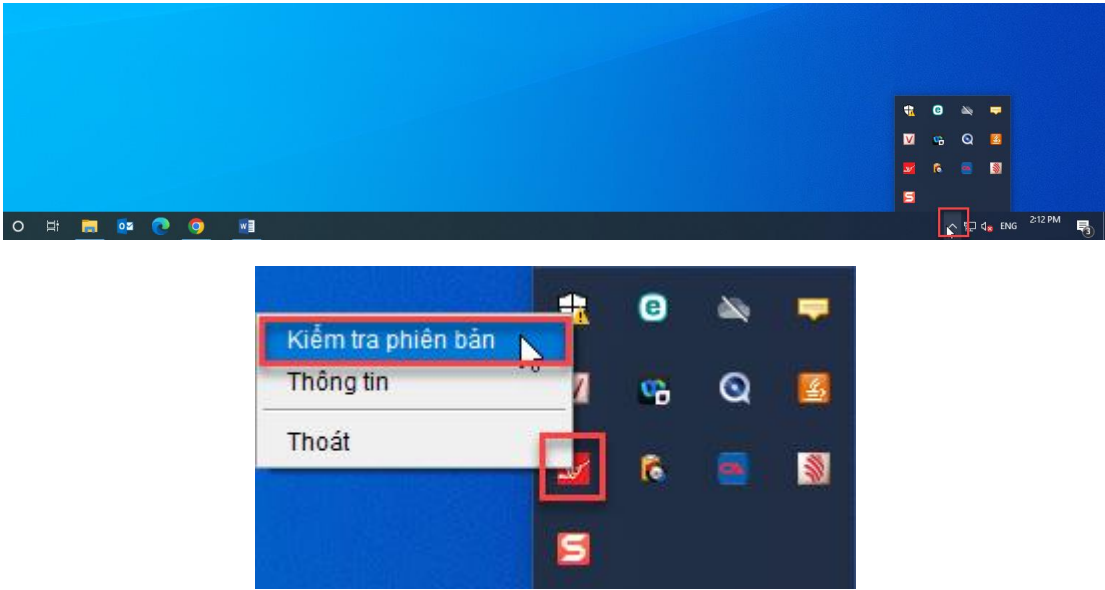
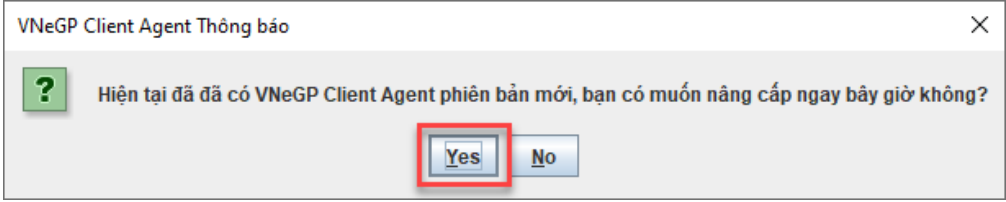
HỆ THỐNG MẠNG ĐẦU THÀU QUỐC GIA E-GP

Bước 1	Gỡ cài đặt phần mềm Agent phiên bản 1.0
Chọn Yes	 <p>EGP-AGENT Uninstall</p> <p>Are you sure you want to completely remove EGP-AGENT and all of its components?</p> <p>Yes No</p>
Chọn OK	 <p>EGP-AGENT Uninstall</p> <p>EGP-AGENT was successfully removed from your computer.</p> <p>OK</p>

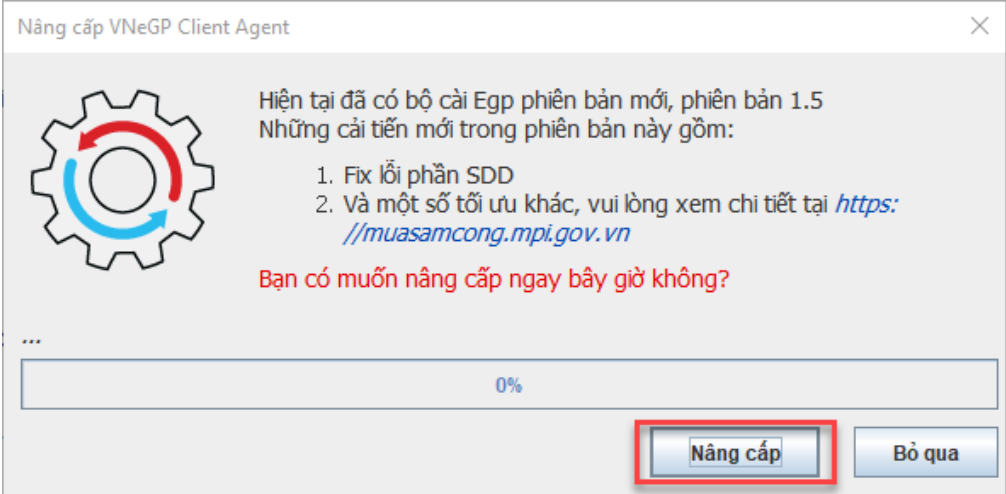
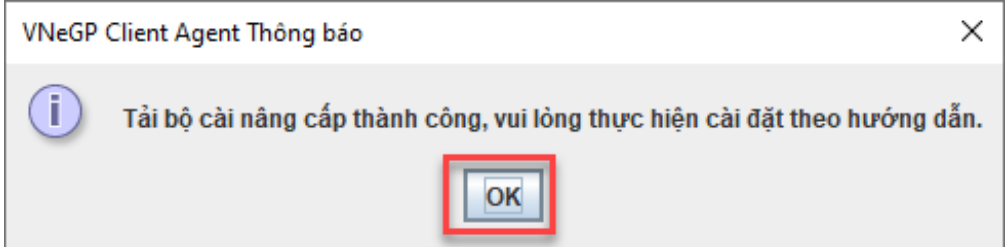
Bước 2	Xóa file cài đặt Agent tại ổ C																																																																
Tại ổ C của máy tính, chọn thư mục FPT và thực hiện xóa thư mục	<table border="1"><thead><tr><th>Name</th><th>Date modified</th><th>Type</th><th>Size</th></tr></thead><tbody><tr><td>SWinREAgent</td><td>3/8/2022 4:39 PM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>FPT</td><td>8/26/2022 1:47 PM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>HP Universal Print Driver</td><td>5/19/2022 9:51 AM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>Intel</td><td>8/26/2022 1:48 PM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>MPI</td><td>8/26/2022 9:33 AM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>MSOCache</td><td>3/4/2022 9:24 AM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>PerfLogs</td><td>12/7/2019 4:14 PM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>Photoshop2021x64</td><td>9/16/2020 4:10 AM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>Photoshop2022x64</td><td>9/16/2020 4:10 AM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>Program Files</td><td>8/25/2022 4:18 PM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>Program Files (x86)</td><td>8/25/2022 4:16 PM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>ProgramData</td><td>8/25/2022 4:56 PM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>Users</td><td>7/29/2022 3:45 PM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>Windows</td><td>8/5/2022 5:39 PM</td><td>File folder</td><td></td></tr><tr><td>H410MS2HV3FZ.F1</td><td>7/12/2021 9:14 PM</td><td>F1 File</td><td>16,384 KB</td></tr></tbody></table>	Name	Date modified	Type	Size	SWinREAgent	3/8/2022 4:39 PM	File folder		FPT	8/26/2022 1:47 PM	File folder		HP Universal Print Driver	5/19/2022 9:51 AM	File folder		Intel	8/26/2022 1:48 PM	File folder		MPI	8/26/2022 9:33 AM	File folder		MSOCache	3/4/2022 9:24 AM	File folder		PerfLogs	12/7/2019 4:14 PM	File folder		Photoshop2021x64	9/16/2020 4:10 AM	File folder		Photoshop2022x64	9/16/2020 4:10 AM	File folder		Program Files	8/25/2022 4:18 PM	File folder		Program Files (x86)	8/25/2022 4:16 PM	File folder		ProgramData	8/25/2022 4:56 PM	File folder		Users	7/29/2022 3:45 PM	File folder		Windows	8/5/2022 5:39 PM	File folder		H410MS2HV3FZ.F1	7/12/2021 9:14 PM	F1 File	16,384 KB
Name	Date modified	Type	Size																																																														
SWinREAgent	3/8/2022 4:39 PM	File folder																																																															
FPT	8/26/2022 1:47 PM	File folder																																																															
HP Universal Print Driver	5/19/2022 9:51 AM	File folder																																																															
Intel	8/26/2022 1:48 PM	File folder																																																															
MPI	8/26/2022 9:33 AM	File folder																																																															
MSOCache	3/4/2022 9:24 AM	File folder																																																															
PerfLogs	12/7/2019 4:14 PM	File folder																																																															
Photoshop2021x64	9/16/2020 4:10 AM	File folder																																																															
Photoshop2022x64	9/16/2020 4:10 AM	File folder																																																															
Program Files	8/25/2022 4:18 PM	File folder																																																															
Program Files (x86)	8/25/2022 4:16 PM	File folder																																																															
ProgramData	8/25/2022 4:56 PM	File folder																																																															
Users	7/29/2022 3:45 PM	File folder																																																															
Windows	8/5/2022 5:39 PM	File folder																																																															
H410MS2HV3FZ.F1	7/12/2021 9:14 PM	F1 File	16,384 KB																																																														

Bước 3	Tải xuống và cài đặt Agent phiên bản mới
	NSD tiến hành tải xuống và cài đặt theo hướng dẫn tại mục 2.1.1

2.2. Hướng dẫn cập nhật/nâng cấp bộ cài Agent

Bước 1	Tải bộ cài Agent phiên bản cập nhật
<p>1.1. Chọn biểu tượng Agent (Hình con hạc màu đỏ) trên thanh taskbar của máy tính.</p> <p>1.2. Chọn chuột phải.</p> <p>1.3. Chọn Kiểm tra phiên bản</p> <p>Hệ thống hiện thị thông báo cho biết phiên bản Agent của NSD có phải là phiên bản mới nhất không. Nếu không phải phiên bản mới nhất, hệ thống thông báo NSD nâng cấp lên phiên bản mới nhất.</p>	 <p>The screenshot shows a Windows desktop with a blue background. In the bottom right corner, the taskbar contains several icons. A red box highlights the Agent icon, which is a red horse. A right-click context menu is open over this icon, with the option 'Kiểm tra phiên bản' (Check for updates) highlighted in blue. Other options in the menu include 'Thông tin' (Info) and 'Thoát' (Exit). A red box also highlights the Agent icon itself in the taskbar.</p>
<p>1.4. Chọn Yes</p>	 <p>The screenshot shows a dialog box titled 'VNeGP Client Agent Thông báo' (VNeGP Client Agent Notification). The dialog contains a green question mark icon and the text: 'Hiện tại đã đã có VNeGP Client Agent phiên bản mới, bạn có muốn nâng cấp ngay bây giờ không?' (There is already a new version of VNeGP Client Agent, do you want to upgrade now?). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Yes' and 'No'. The 'Yes' button is highlighted with a red box.</p>

HỆ THỐNG MẠNG ĐẦU THÀU QUỐC GIA E-GP

Bước 1	Tải bộ cài Agent phiên bản cập nhật
1.5. Chọn Nâng cấp	
Bước 2	Cài đặt Agent
2.1. Chọn OK	
NSD tiến hành cài đặt Agent theo hướng dẫn (Trương tự khi cài đặt mới)	

3. MỘT SỐ LỖI CÓ THỂ GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

3.1. Cảnh báo khi download hoặc cài đặt Agent

3.1.1. Do Windows Defender của máy tính

- Cách nhận biết

- + Ngay sau khi giải nén hoặc trong khi tiến hành cài đặt xuất hiện cảnh báo của Windows.
- + File Agent mới giải nén đã bị xóa.

- Nguyên nhân

Do Agent chưa được Microsoft công nhận về nguồn gốc.

- Cách xử lý

NSD tắt Windows Defender trên máy tính. Hướng dẫn chi tiết NSD có thể tra cứu trên Google hoặc tham

khảo tại:

- + Cách tắt Windows defender cho Windows 7: Xem [Tại đây](#)
- + Cách tắt Windows defender cho Windows 10: Xem [Tại đây](#)

3.1.2. Do tường lửa, mạng nội bộ đơn vị

- Cách nhận biết

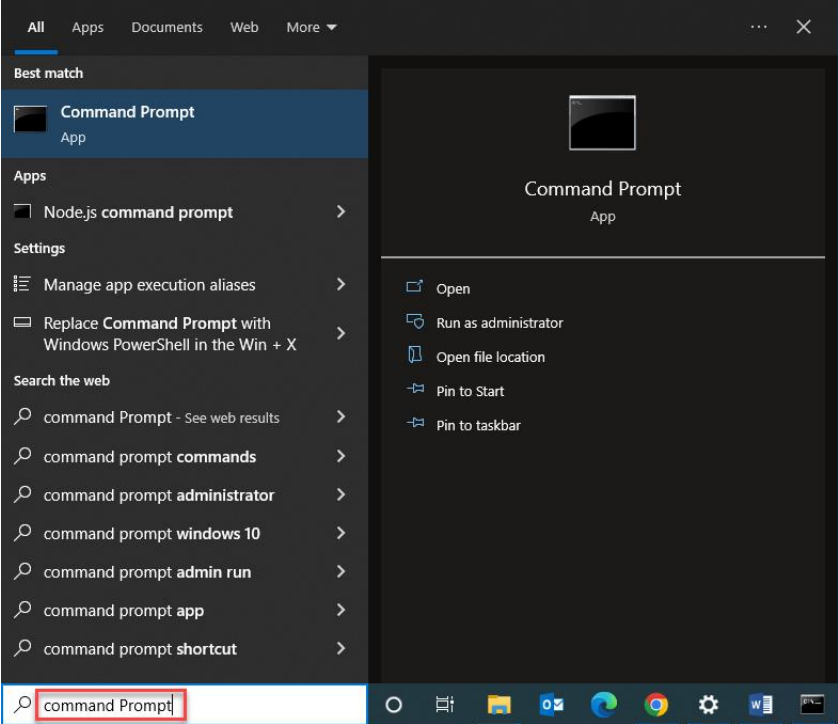
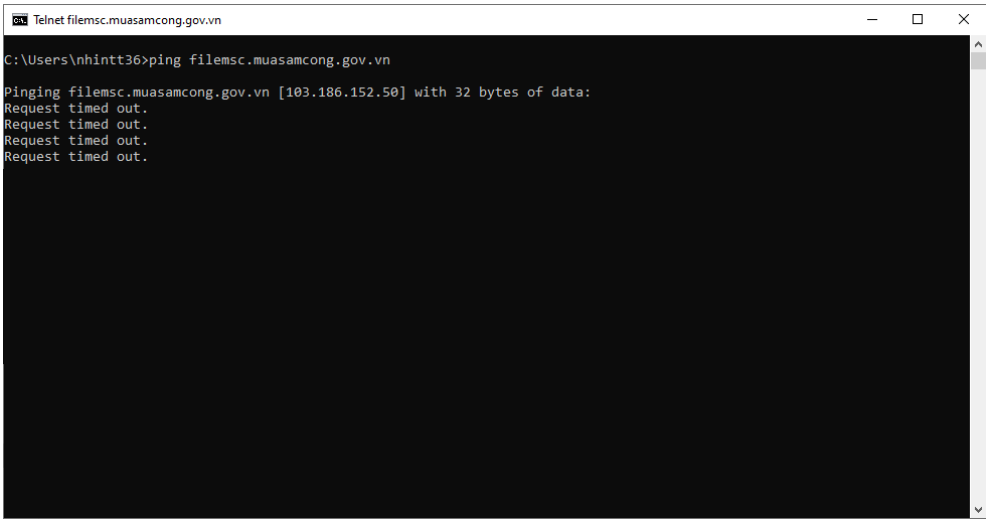
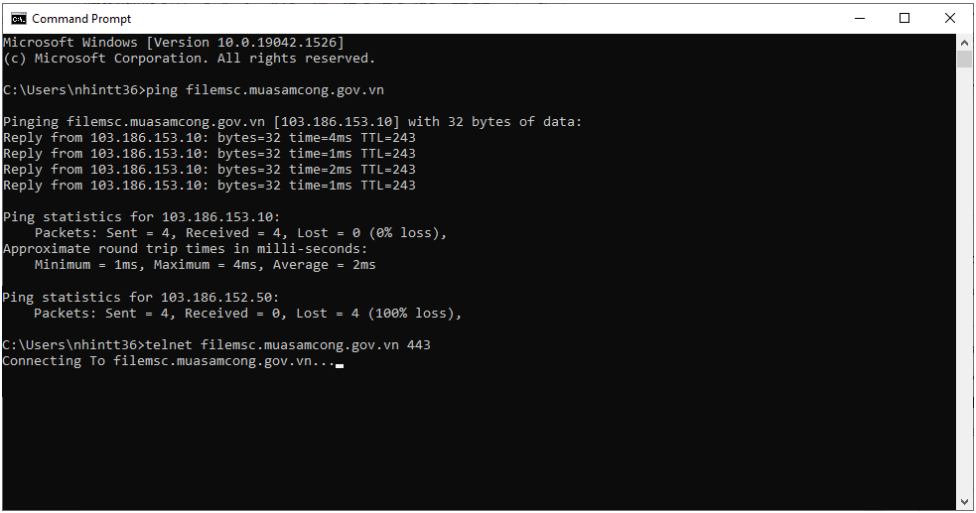
Download file Agent không thành công

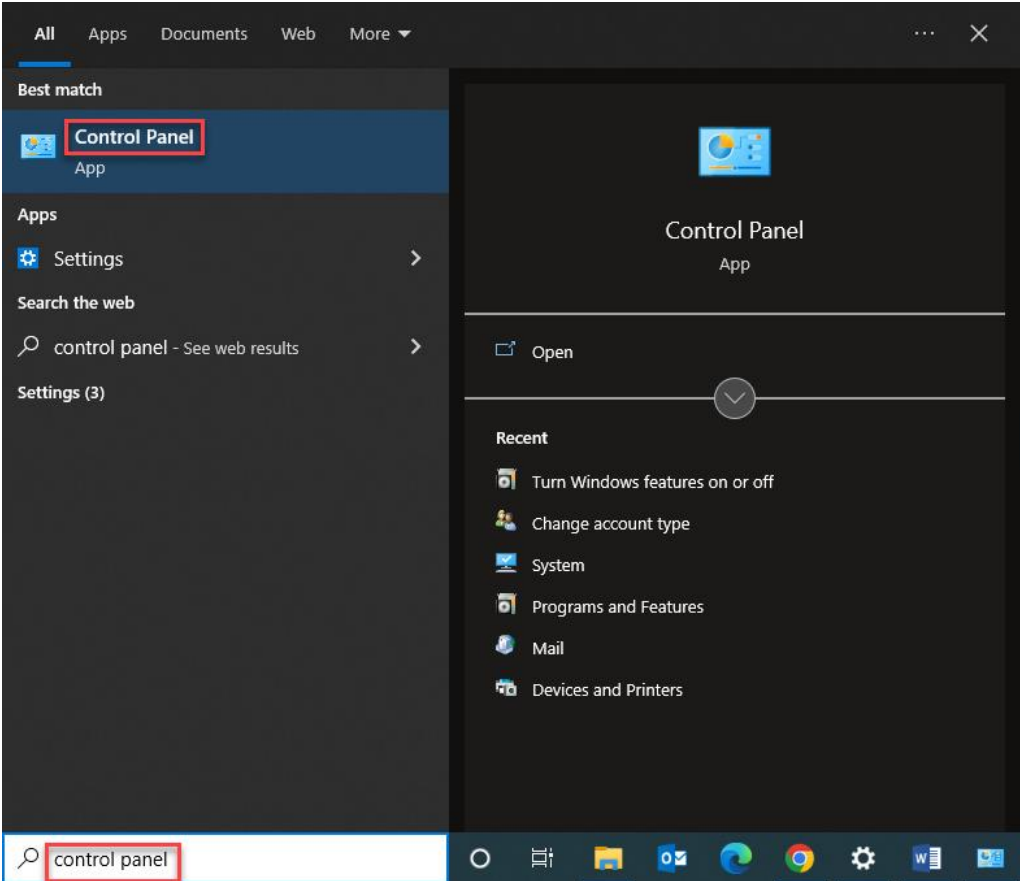
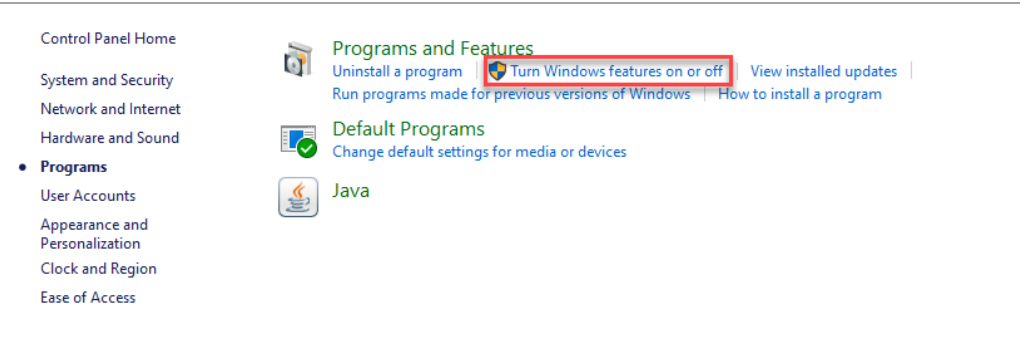
- Nguyên nhân

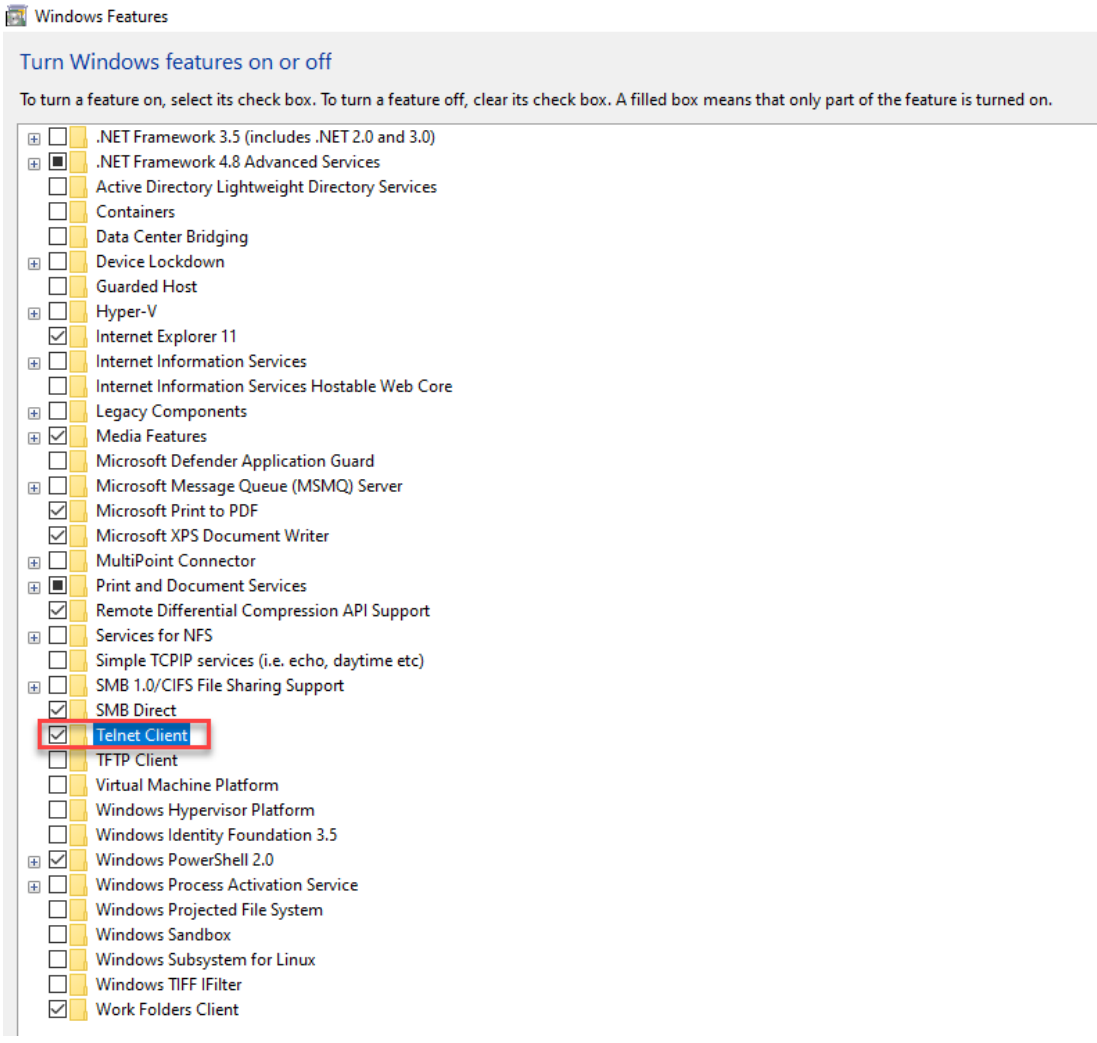
Máy NSD đang sử dụng VPN hoặc sử dụng proxy mà chặn không thể kết nối tới server download

- Cách xử lý

+ NSD tắt VPN (Nếu đang sử dụng). Trong trường hợp sau khi tắt VPN nhưng vẫn không thể thực hiện download/cài đặt, NSD thực hiện theo hướng dẫn sau:

Bước 1	Xác định nguyên nhân
<p>1.1. Tại thanh Search của Windows, gõ Command Prompt</p> <p>1.2. Chọn Command Prompt</p>	 <p>The screenshot shows the Windows search interface. The search bar at the bottom contains the text 'command Prompt'. The search results are displayed in a dark theme. The 'Best match' section shows 'Command Prompt' as an App. Below this, there are sections for 'Apps', 'Settings', and 'Search the web'. The 'Apps' section lists 'Node.js command prompt'. The 'Settings' section includes 'Manage app execution aliases', 'Replace Command Prompt with Windows PowerShell in the Win + X', and 'Search the web'. The 'Search the web' section lists several search results related to 'command Prompt'.</p>
<p>1.3. Gõ ping filemsc.muasamcong.gov.vn</p> <p>1.4. Chọn Enter</p> <p>1.5. Nếu máy tính trả ra kết quả Request timed out NSD liên hệ IT đơn vị để được hỗ trợ xử lý và không cần thực hiện các bước sau.</p>	 <p>The screenshot shows a Telnet window titled 'Telnet filemsc.muasamcong.gov.vn'. The command prompt shows the user has entered 'ping filemsc.muasamcong.gov.vn'. The output of the command is 'Request timed out.' repeated four times, indicating that the ping request failed to reach the destination.</p>
<p>1.6. Gõ ping filemsc.muasamcong.gov.vn 443</p> <p>1.7. Chọn Enter</p> <p>1.8. Nếu máy tính hiển thị Connecting nhưng không thể kết nối, NSD thực hiện xử lý</p>	 <p>The screenshot shows a Command Prompt window titled 'Command Prompt'. The user has entered 'ping filemsc.muasamcong.gov.vn' and the output shows successful ping results for the IP address 103.186.153.10. The user then enters 'ping filemsc.muasamcong.gov.vn 443' and the output shows 'Request timed out.' repeated four times. Finally, the user enters 'telnet filemsc.muasamcong.gov.vn 443' and the output shows 'Connecting To filemsc.muasamcong.gov.vn...'.</p>

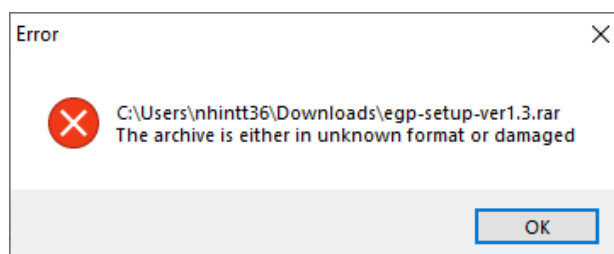
Bước 2	Xử lý lỗi do Telnet Client
<p>2.1. Tại thanh Search của Windows, gõ Control Panel</p> <p>2.2. Chọn Control Panel</p>	 <p>The screenshot shows the Windows search interface. The search bar at the bottom contains the text 'control panel'. The search results are displayed in a dark theme. Under the 'Best match' section, 'Control Panel' is listed as an 'App' and is highlighted with a red box. Below this, there are sections for 'Apps' (listing 'Settings'), 'Search the web' (listing 'control panel - See web results'), and 'Settings (3)' (listing 'Turn Windows features on or off', 'Change account type', 'System', 'Programs and Features', 'Mail', and 'Devices and Printers'). The search bar and the 'Control Panel' result are both highlighted with red boxes.</p>
<p>2.3. Chọn Turn Windows features on of off</p>	 <p>The screenshot shows the Windows Control Panel window. The 'Programs and Features' section is active. Under this section, the option 'Turn Windows features on or off' is highlighted with a red box. Other options visible include 'Uninstall a program', 'Default Programs', and 'Java'. The search bar at the bottom of the Control Panel window also contains the text 'control panel'.</p>

Bước 2	Xử lý lỗi do Telnet Client
2.4. Tích chọn Telnet Client	 <p>The screenshot shows the Windows Features control panel. The title is 'Windows Features' and the subtitle is 'Turn Windows features on or off'. Below this, there is a list of features with checkboxes. The 'Telnet Client' feature is checked and highlighted with a red box. Other features like '.NET Framework 3.5', 'Internet Explorer 11', and 'SMB Direct' are also checked. The text below the list says: 'To turn a feature on, select its check box. To turn a feature off, clear its check box. A filled box means that only part of the feature is turned on.'</p>

3.2. Không giải nén được file rar

- Cách nhận biết

NSD không thể giải nén/mở file rar đã tải về trên máy tính



- Nguyên nhân

WinRAR đang sử dụng của máy có version thấp hơn version bản WinRAR nén file Agent.

- Cách xử lý

Cài đặt WinRAR version mới nhất

3.3. Lỗi Runtime environment java

- Cách nhận biết

Khi đang cài đặt Agent xuất hiện thông báo có cụm từ “runtime environment fail/error” hoặc cụm từ tương tự. Đặc biệt thường xuất hiện trên các máy Surface (Microsoft)

- Nguyên nhân

Máy tính của NSD không tương thích với bản Java 64 bit

- Cách xử lý

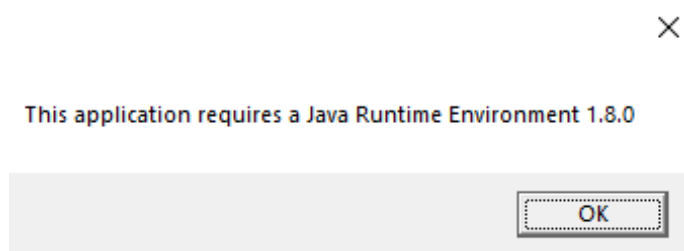
+ NSD bỏ qua thông báo lỗi và tiếp tục cài đặt Agent

+ Sau khi hoàn thành cài đặt Agent, NSD tiến hành gỡ cài đặt Java 64 bit và cài đặt Java 32 bit.

3.4. Version Jdk trên máy tính không tương thích với Agent

- Cách nhận biết

Hiện thị thông báo “This application requires a Java Runtime Enviroment 1.8.0” khi cài đặt Agent



- Nguyên nhân

Do môi trường Java mà máy tính đang có không tương thích với Agent

- Cách xử lý

+ Chọn **OK** trên màn hình thông báo, khi đó trình duyệt tự động mở tab java với đường dẫn: <https://www.java.com/en/download/>

+ Tại trang web, NSD tiến hành download và cài đặt phiên bản java được kiến nghị.

3.5. Không thể upload file

3.5.1. Do lỗi Connection reset

- Cách nhận biết

Vào thư mục cài đặt Agent, mở file egp-agent-plugin.log và thấy cụm từ “Connection reset”

- Nguyên nhân

Do mạng của NSD không ổn định hoặc mạng NSD không thể kết nối với hạ tầng của hệ thống e-GP

- Cách xử lý

NSD chuyển sang mạng 4G (Nếu đang sử dụng mạng dây/Wifi của đơn vị). Trong trường hợp vẫn không thể upload file NSD gọi lên hotline của hệ thống để được hỗ trợ.

3.5.2. Do không cài đặt Agent tại Local Disk (C:) (Ổ C - ổ cài Win)

- **Cách nhận biết**

Không tìm thấy thư mục cài Agent tại ổ C của máy tính

- **Nguyên nhân**

Agent cần môi trường Java để chạy. Trong trường hợp được cài đặt tại ổ khác, Agent sẽ không thể tìm thấy môi trường.

- **Cách giải quyết**

Gỡ cài đặt và cài đặt lại Agent tại ổ C của máy tính